Министерство образования и науки Нижегородской области

Государственное бюджетное профессиональное

Образовательное учреждение

«Ветлужский лесоагротехнический техникум»

Результаты анкетирования участников образовательного процесса и других заинтересованных лиц об образовательном учреждении, качество знаний за 2024 учебный год

по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Мониторинг определения степени удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством образования в образовательных учреждениях.

Одним из важнейших и поддающихся эмпирическому изучению показателей эффективности работы учебного заведения является удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами. Данный показатель весьма субъективен и не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы образовательного учреждения.

В ходе проведения исследования на степень удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами необходимо подвергать исследованию мнения обучающихся, родителей и педагогов техникума, а также проводить работу по изучению субъективных мнений относительно четырех основных сторон педагогического процесса - деятельностной, организационной, социально-психологической и административной.

Работа по исследованию удовлетворенности участников образовательного процесса Различными его сторонами является систематической практикой техникума и выполнять задачи прикладного характера.

Используемые методики:

1.АНКЕТА «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА».

Цель: получение «обратной связи» от студентов, саморазвитие, рефлексия, поиск компромиссов

Вопросы (да, нет)	**Преподаватели**												
1.Как Вы считаете, обладает ли преподаватель необходимыми Знаниями по своему предмету, чтобы обучать студентов?													
2.Стремится ли педагог поддерживать разумную инициативу учащихся?													
3.Считается ли педагог с мнением студентов, отличающимся от его собственного мнения?													
4.Проявляет ли преподаватель чуткость, Понимание трудной ситуации своих студентов?													
5.Уважаетлипреподавательчеловеческое достоинство учащихся и не совершает ли поступки, противоречащие нормам этического поведения?													
6.Умеетлипреподавательнаходить Индивидуальный подход к каждому студенту и способствовать его личному успеху?													
7.Склоненлипедагогделитьвсехучащихсяна хороших и плохих, распределять между ними привилегии, имеет ли так называемых любимчиков?													
8.Многоливгруппеучащихся,скоторымиу преподаватели хорошие взаимоотношения?													

Вопросы(да, нет)	**Мастер ФИО**	**Классный руководитель ФИО**
1.Мастер(классный руководитель) заботливо относится Каждому студенту, стремится лучше узнать и понять своих студентов, избегать дистанции между собой и учащимися.		
2.УдовлетворенылиВыхарактеромотношений, Сложившихся между мастером (классным руководителем) и группой?		
3.Принимаяответственныерешения,касающиесягруппы, мастер (классный руководитель) учитывает мнения учащихся.		
4.Мастер (классный руководитель)уделяет внимание Взаимоотношениям студентов в своей группе, пытается предотвратить ненужные споры, конфликты.		
5.Обнаруживаете ли Вы какие-либо положительные Изменения в своём поведении характере под влиянием мастера (классного руководителя)?		
6.ДоверяетелиВысвоемумастеру(классному руководителю)?		

Пожелания, предложения, замечания_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Обработка полученных результатов

По результатам анкетирования производятся общие подсчёты, а затем начинается индивидуальная работа с каждым преподавателем. Мы обсуждаем итоги, делаем выводы, пытаемся ответить на вопросы о том, почему получены те или иные результаты. А дальше начинается самая главная работа – работа над собой: попытка посмотреть на себя со стороны, увидеть себя глазами тех, кого обучаешь ежедневно, поиск компромиссных вариантов решения возникающих проблем. Почти всем педагогам даются индивидуальные рекомендации. Конечно, бывает, что некоторые преподаватели очень негативно воспринимают подобные методы «оценивания» их работы, но в большинстве случаев педагогам очень интересны результаты, а многие ещё и благодарят за такую возможность посмотреть на себя «глазами студентов».

2. АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ (размещен на сайте)

Цель: выявить степень удовлетворенности педагогов учебным заведением.

***

Преподавателямпредлагаетсявыразитьстепеньудовлетворенностиразличнымисторонами жизни в техникуме по пятибалльной системе оценок.

1.Удовлетворенностьорганизациейучебногопроцесса(нагрузка,расписаниеит.д.):

5—очень доволен(а);

4—доволен(а),но нагрузка очень большая;

3 — затрудняюсь ответить;

2 — недоволен(а);

1—совсем не доволен(а),так работать нельзя.

2. Удовлетворенностьусловиямитруда(наличиекабинета,оборудование,освещенность, температурный режим и т.д.):

5—очень доволен(а);

4—доволен(а),но хотелось бы лучших условий;

3 — затрудняюсь ответить;

2 — не доволен(а);

1—совсем недоволен(а), так работать нельзя.

3. Удовлетворенность содержанием труда:

5—работа очень нравится, реализую в ней все свои способности

4— работа нравится;

3— затрудняюсь ответить;

2—работа не очень нравится;

1—работа совсем не нравится, ищу другую.

4.Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:

5—меня очень ценят коллеги и администрация;

4—меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а);

3— затрудняюсь ответить;

2—меня не достаточно ценят, я заслуживаю большего;

1 — меня так низко ценят, что я хочу увольняться.

5. Удовлетворенность заработной платой:

5—очень доволен(а);

4—вполне доволен;

3—затрудняюсь ответить;

2 — не доволен(а);

1—совсем недоволен(а),хочу увольняться.

Обработка полученных результатов. Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения. Анкетирование проводилось среди преподавателей общеобразовательных и специальных дисциплин, а также среди мастеров производственного обучения. Обследование по этой методике выявило следующие результаты:

1. Удовлетворенностьорганизациейучебногопроцесса(нагрузка,расписаниеит.д.):
5—очень доволен(а)–58.3% опрошенных
4—доволен(а),но нагрузка очень большая–17.7% 3
— затрудняюсь ответить – 15%
2—недоволен(а)-4%
1—совсем недоволен(а),так работать нельзя–5%
2. Удовлетворенностьусловиямитруда(наличиекабинета,оборудование,освещенность, температурный режим и т.д.):
5—очень доволен(а)–67%
4—доволен(а),но хотелось бы лучших условий–28.5% 3
— затрудняюсь ответить – 4.5%
2—недоволен(а)–0%
1—совсем недоволен(а),так работать нельзя–0%
3. Удовлетворенность содержанием труда:
5—работа очень нравится, реализую в ней все свои способности–24.8
4— работа нравится – 39,5%
3— затрудняюсь ответить – 21%2—
работа не очень нравится–8,7%
1—работа совсем не нравится, ищу другую– 6%
4.Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:
5—меня очень ценят коллеги и администрация - 39.3%
4—меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а)–28.8%
3— затрудняюсь ответить – 22%
2—меня не достаточно ценят, я заслуживаю большего–8.3% 1
— меня так низко ценят, что я хочу увольняться – 1.6%
5.Удовлетворенность заработной платой:
5—очень доволен(а)–17.5%
4—вполне доволен–19,5%
3—затрудняюсь ответить–18%
2—недоволен(а)–35.1%
1—совсем недоволен(а),хочу увольняться–9.9%
Очень радует, что при такой неудовлетворённости заработной платой большая часть педагогов ещё любит свою работу, реализует себя в ней и пока ещё не хотят увольняться и подбирать себе другую сферу деятельности.

3.АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ(размещен на сайте)

Цель: определить степень удовлетворенности обучающихся работой техникума и своим положением в ней.

Ответы на вопросы позволяют оценить:

1-2-уровеньдружескихотношенийиконфликтностивучебнойгруппе 3-6-

отношение к техникуму

7 –качество подготовки к поступлению в ВУЗ

8 -9 –субъективную оценку собственной учебной успешности

10-11-уровень учебной нагрузки и состояния своего здоровья

9 12-13- уровень работы преподавателей-предметников

Обработка полученных данных. Удовлетворенность обучающихся жизнедеятельностью в техникуме и своим положением в нём (коэффициент Х) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов (на13).

Если коэффициент Х равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент Х меньше 2, то это является показателем низкой удовлетворенности.

Вопросы,представленныеванкете,оцениваютсяот1до3-хбаллов:

1- да.
2- не знаю;
3- нет;

1. Ваша группа –настоящий коллектив?
2. Конфликты в вашей группе - редкость?
3. Вам нравится учиться в вашем техникуме?
4. Выпускниками вашего техникума можно гордиться?
5. Большинство ваших учителей – хорошие люди, неправда ли?
6. Вы осознано выбрали этот преподаватели?
7. Верно ли, что преподаватели вполне подготовил вас к продолжению образования?
8. Вы считаете, что учитесь в меру своих сил?
9. Вы согласны, что дети не могут учиться легко?
10. Вы часто устаете после занятий в техникуме?
11. Можно ли утверждать ,что со здоровьем у вас в порядке?
12. Согласны ли вы с тем, что на уроках вы получаете полноценные знания?
13. Вам приходится много заниматься дополнительно?

Обработка полученных результатов

Результаты анкетирования в 2022-2023 учебном году показали уровень удовлетворённости обучающихся жизнедеятельностью в техникума и своим положением в нём «выше среднего». При этом общий средний уровень удовлетворённости ещё не значит, что на все вопросы отвечали одинаково. Так, дружеские отношения в группе оценили высоко 80% обучающихся – это хороший показатель, который указывает на коллективную сплочённость. Это, конечно, работа всего педагогического коллектива, поскольку в нашем техникуме проводятся еженедельные классные часы, разговоры о важном, различные мероприятия и конкурсы, организуемые классными руководителями, преподавателями и мастерами производственного обучения. Всё это имеет своей основной целью сплотить и сблизить ребят. Почти такие же высокие результаты (77.8%) получили сь при ответах на вопросы об отношении к техникуму в целом, т.е. студенты выбрали для обучения наш преподаватели вполне осознанно, им нравится здесь учиться и большинство преподавателей для них – хорошие люди. На вопрос о качестве подготовки в ВУЗы многие (44.1%)отвечали, что «пока не знают». Я спрашивала ребят после анкетирования, почему они так сомневаются? Оказалось, не потому, что здесь низкий уровень подготовки, а потому, что они ещё не определились, будут продолжать обучение или нет. Свою учебную нагрузку третья часть студентов считает слишком большой, а состояние своего здоровья не очень хорошим. Уровень работы учителей-предметников многие учащиеся(84,2%) охарактеризовали как довольно высокий. Свою собственную учебную деятельность студенты оценили не очень высоко – больше половины опрошенных (68.4%), что могли бы учиться лучше, объясняя, что зачастую им мешает лень, посторонние занятия, а я полагаю, что и низкий уровень мотивации. Ведь самая главная задача всего инженерно-педагогического коллектива– это дать мотивацию, зачем им эти знания, умения, навыки, какова основная цель всего обучения. Работа с мотивацией - это ежедневный упорный труд. Ведь даже самый высокий уровень работы учителей-предметников не будет иметь смысла без соответствующей мотивации.

4.Анкета «Воспитание в процессе обучения»

Цель: выявить, насколько полно реализуются воспитательные цели в процессе обучения

1. Воспитывают ли в Вас педагоги техникума (мастер, классный руководитель, преподаватели-предметники)умениесамостоятельнорешатьучебныеижизненные вопросы?
а)да
б)частично
в) нет
2. Воспитывают ли в Вас преподаватели ответственное отношениек учёбе?
а) да
б)частично
в) нет
3. Обнаруживаете ли Вы какие-либо положительные изменения в своём характере и поведении, происшедшие под влиянием учителей?
а)да
б)частично
в) нет
4. Можете ли Вы сказать,что педагоги техникума в значительной степени влияют на Ваши убеждения, ценности, взгляды?
а)да
б)частично
в) нет
5. Какие качества воспитывают в Вас педагоги?

а)порядочность
б)ответственность
в) справедливость
г)доброту, сострадание

Обработка полученных результатов

При обработке результатов данного анкетирования мы получили следующие результаты:

68% опрошенных считают, что преподаватели воспитывают в них умение самостоятельно решать учебные и жизненные проблемы, 69.5% утверждают, преподаватели воспитывают в своих студентах

Ответственное отношение к учёбе.

Меньше утвердительных ответов получилось на вопросы №3 – 35,9% и №4 – 30,2%. Скорее всего, исходя из положений возрастной психологии, это происходит потому, что в этом возрасте (15-19 лет) очень трудно уже что-либо кардинально изменить в

Характере и поведении человека. Всё, что в наших силах –это пытаться закрепить положительное и более или менее скорректировать негативное в характерах наших ребят. Так же трудно изменить в подростковом и юношеском возрасте убеждения, ценности и идеалы. Но надо работать и в этом направлении. Самое главное – не сидеть сложа руки. По поводу качеств, которые воспитывают в ребятах педагоги, они распределили их в следующем порядке:

1. ответственность

2.справедливость

3. порядочность

4. доброту, сострадание

5. Изучениеудовлетворенностиродителейработойобразовательногоучреждения.

Цель:выявитьуровеньудовлетворенностиродителейработойобразовательногоучреждения

Вопрос анкеты	**да**	**нет**	**Трудно сказать**
1.Педагогипроявляютдоброжелательноеотношениекнашему ребенку.			
2. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и преподавателями нашего ребенка.			
3.Педагогисправедливооцениваютдостиженияучебенашего ребенка.			
4.Преподавателиучитываютиндивидуальныеособенностинашего ребенка.			
5.Втехникумепроводятсямероприятия,которыеполезныиинтересны нашему ребенку.			
6.Втехникумеработаютразличныекружки,клубы,секции,гдеможет заниматься наш ребенок.			
7.Педагогидаютнашемуребенкуглубокиеипрочныезнания.			
8.Втехникумезаботятсяофизическомразвитииздоровьенашего ребенка.			

9. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.			
10.Администрацияипреподавателисоздаютусловиядляпроявленияи развития способностей нашего ребенка.			

Обработка полученных результатов

При обработке данных анкет хочется отметить, что почти все родители дают утвердительный ответ на вопросы №1 (95%), №2 (78,9%), №3 (82%), №5 (69.5%), №7 (84%), №8(77%), №9 (69.9%), №10 (83%). На вопрос №4 ответили «Да» чуть больше половины опрошенных (58.8%). Мы говорили об этом на родительских собраниях, которые обычно проводятся после таких опросов. Оказалось, они считают, что преподаватели-предметники мало знают своих подопечных, поэтому не всегда могут учитывать их индивидуальные особенности. Но в данном случае они относят к индивидуальным особенностям и личностные проблемы и различные сложныеситуации.Мыразграничилиэтипонятия,ивсёвсталонасвоиместа.Анасчёткаких-то внутренних проблем мы тоже попытались вместе решить вопрос. Конечно, преподаватель не ясновидящий и не всегда может разгадать, что происходит в жизни с каждым из учеников, поэтому, если ребята не очень близко знают учителей-предметников и стесняются сами подойти, то можно попросить об этом мастера или классного руководителя. О работе кружков и секций (вопрос№6) многие родители отвечали, что они в техникуме есть и работают, но они хотели бы, чтобы их было больше, особенно по специальным дисциплинам.

6. АНКЕТА ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЁРОВ

Цель: выявление основных требований к учащимся и налаживание постоянных партнёрских отношений

1. Удовлетворены ли Вы тем набором умений, навыков и знаний, с которыми приходят в вашу организацию студенты?
   А)Да
   Б)Нет
   В)В той или иной степени

2. Умеют ли студенты-практиканты применять знания, полученные во время теоретического обучения, на практике?
   А) Да
   Б) Нет
   В) В той или иной степени

3. Пожалуйста, укажите, каковы основные требования, предъявляемые Вами к студентам-практикантам, как к будущим сотрудникам?

_____
_____
_____
_____

4.Пожалуйста, укажите, какими дополнительными навыками должны владеть студенты-практиканты или будущие
сотрудники?_____
_____
_____
_____

5. Оцените,пожалуйста,уровеньподготовкииработыстудентов-практикантоввашей организации:
   5баллов–отлично 4
   балла – хорошо
   3балла– удовлетворительно
   2балла– неудовлетворительно

6. Приглашали ли Вы выпускников техникума к себе на работу, основываясь на результатах прохождения производственной практики?
   А)Да
   Б)Нет

7. Вашипредложения,пожеланияизамечанияпоорганизациипроизводственногообученияи производственной практики
учащихся_____
_____
_____
_____
_____
_____

Обработка полученных результатов

Анкетирование проводится после прохождения учащимися производственной практики. Анкеты рассылаются руководителям или администраторам учреждений и организаций, где практиковались наши студенты. Очень радует, что мы часто получаем положительные отзывы о наших ребятах со стороны руководителей. Отмечается и высокий уровень теоретической подготовки, и умение применять знания на практике, и хорошая дисциплинированность наших ребят. Практически всегда работа наших студентов оценивается на «отлично», многие из них получают предложения после окончания техникума работать на предприятиях, где проходили производственную практику. При ответе на вопрос №3 обосновных требованиях, предъявляемых к студентам-практикантам, потенциальные работодатели обычно отвечают, что они есть у наших ребят и они ими вполне удовлетворены (профессиональная подготовленность, наличие нужных знаний, умений и навыков, организованность, коммуникабельность, ответственность и т.д.).